



DISCLAIMER

FLOREAS ONDERWIJSADVIES

Deze disclaimer beschrijft de voorwaarden voor het gebruik van de website, informatie, documenten, presentaties en overige materialen van Floreas Onderwijsadvies.

Artikel 1. Algemeen

1. Deze disclaimer is van toepassing op de website, publicaties, digitale informatie, documenten en overige informatie die door of namens Floreas Onderwijsadvies beschikbaar wordt gesteld.
2. Floreas Onderwijsadvies besteedt zorg en aandacht aan de inhoud en samenstelling van haar informatie en materialen.
3. Informatie kan door ontwikkelingen binnen het onderwijs, wijzigingen in wet- en regelgeving of andere omstandigheden na verloop van tijd wijzigen of verouderd raken.
4. Aan algemene informatie op de website kunnen daarom niet zonder meer rechten worden ontleend.
5. Voor concrete opdrachten gelden de afzonderlijk tussen Floreas en de opdrachtgever gemaakte afspraken, waaronder de offerte, opdrachtbevestiging, Overeenkomst van Opdracht (OvO), Algemene Voorwaarden en eventuele aanvullende voorwaarden.

Artikel 2. Informatie op de website

1. De website van Floreas Onderwijsadvies heeft tot doel bezoekers te informeren over Floreas, haar dienstverlening, werkwijze, kennisgebieden, diensten en mogelijkheden.
2. Floreas streeft ernaar de informatie op de website juist, duidelijk en actueel te houden.
3. Floreas kan echter niet garanderen dat alle informatie op ieder moment volledig, foutloos of actueel is.
4. Kennelijke schrijf-, type-, technische of publicatiefouten kunnen door Floreas worden gecorrigeerd.
5. Floreas behoudt zich het recht voor informatie op de website te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen.

Artikel 3. Algemene informatie is geen individueel advies

1. Informatie op de website, in nieuwsberichten, publicaties of algemene informatiematerialen is in beginsel van algemene aard.
2. Algemene informatie van Floreas mag niet zonder nadere beoordeling worden beschouwd als een individueel onderwijsadvies, beleidsadvies, organisatieadvies of ander professioneel advies voor een specifieke situatie.
3. Een professioneel advies van Floreas wordt afgestemd op de concrete opdracht, omstandigheden en informatie die voor de betreffende opdrachtgever beschikbaar zijn.
4. De toepassing van algemene informatie op een concrete situatie blijft daarom de verantwoordelijkheid van degene die deze informatie gebruikt, tenzij Floreas daarover binnen een opdracht uitdrukkelijk advies heeft uitgebracht.



Artikel 4. Professionele dienstverlening

1. Floreas Onderwijsadvies voert haar professionele werkzaamheden zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uit.
2. Onderwijs, ontwikkeling, organisatie en begeleiding zijn mede afhankelijk van omstandigheden en personen waarop Floreas niet altijd invloed heeft.
3. Floreas kan daarom geen bepaald onderwijsresultaat, ontwikkelingsresultaat, organisatorisch resultaat of ander specifiek resultaat garanderen, tenzij daarover uitdrukkelijk schriftelijke afspraken zijn gemaakt.
4. Adviezen worden gebaseerd op de informatie en omstandigheden die op het moment van advisering bekend zijn.

Artikel 5. Aansprakelijkheid voor algemene website-informatie

1. Het gebruik van algemene informatie op de website vindt plaats onder verantwoordelijkheid van de gebruiker.
2. Floreas is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend ontstaat doordat algemene website-informatie zonder professioneel overleg of zonder beoordeling van de concrete omstandigheden wordt toegepast.
3. Deze disclaimer sluit aansprakelijkheid niet uit wanneer aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet mag worden uitgesloten.
4. Voor werkzaamheden die in het kader van een concrete opdracht worden uitgevoerd, gelden de aansprakelijkheidsafspraken uit de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden.

Artikel 6. Eigendom van teksten, documenten en materialen

1. Teksten, documenten, afbeeldingen, presentaties, modellen, formats, methodieken en andere materialen die door Floreas zijn ontwikkeld, blijven voor zover daarop intellectuele eigendomsrechten rusten eigendom van Floreas Onderwijsadvies.
2. Het beschikbaar stellen of toezenden van materiaal betekent niet dat eigendomsrechten of intellectuele eigendomsrechten aan de ontvanger worden overgedragen.
3. De ontvanger krijgt uitsluitend het gebruiksrecht dat noodzakelijk is voor het doel waarvoor het betreffende materiaal is verstrekt.
4. Een opdrachtgever mag door Floreas ontwikkeld materiaal niet als eigen ontwikkeld materiaal presenteren.

Artikel 7. Slides, presentaties en PowerPoint-bestanden

1. Slides, PowerPoint-presentaties en andere presentatiematerialen van Floreas zijn uitsluitend bestemd voor het doel waarvoor deze beschikbaar zijn gesteld.
2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Floreas mogen deze materialen niet geheel of gedeeltelijk:
 - Worden gekopieerd.
 - Worden vermenigvuldigd.
 - Worden gepubliceerd.
 - Worden doorgestuurd.



- Online worden geplaatst.
 - Aan derden worden verstrekt.
 - Voor commerciële doeleinden worden gebruikt.
 - Worden verwerkt in eigen trainingen, presentaties of andere producten.
 - Onder een andere naam of als eigen materiaal worden gepresenteerd.
3. Het maken van foto's, screenshots, video-opnamen of andere reproducties van presentatiemateriaal met het doel dit buiten het toegestane gebruik verder te verspreiden, is zonder toestemming van Floreas niet toegestaan.
4. Wanneer Floreas bepaald materiaal uitdrukkelijk als vrij deelbaar heeft aangeduid, geldt deze beperking voor dat materiaal niet binnen de aangegeven gebruiksvoorwaarden.

Artikel 8. Offertes en aanbiedingen

1. Een offerte, aanbieding of voorstel van Floreas Onderwijsadvies is gericht aan de persoon of organisatie voor wie deze is opgesteld.
2. De inhoud van een offerte of aanbieding kan gebaseerd zijn op de specifieke omstandigheden, omvang, wensen en behoeften van de betreffende opdrachtgever.
3. Een offerte, aanbieding of maatwerkvoorstel mag daarom zonder voorafgaande toestemming van Floreas niet openbaar worden gepubliceerd of buiten de eigen organisatie aan derden worden verstrekt.
4. Een offerte mag binnen de organisatie van de ontvanger worden gedeeld met personen die de informatie redelijkerwijs nodig hebben voor beoordeling, besluitvorming, financiële goedkeuring of uitvoering van de betreffende opdracht.
5. Deze interne mogelijkheid tot delen geeft geen toestemming voor verdere verspreiding buiten de organisatie.

Artikel 9. Individuele prijsafspraken, tarieven en kortingen

1. Individueel overeengekomen prijzen, tarieven, kortingen en andere commerciële afspraken kunnen afhankelijk zijn van onder andere:
 - De aard van de opdracht.
 - De omvang van de werkzaamheden.
 - De duur van de opdracht.
 - Het aantal deelnemers of locaties.
 - De benodigde voorbereiding.
 - De gewenste dienstverlening.
 - Reiskosten en andere omstandigheden.
 - Een specifiek samengesteld pakket of maatwerkvoorstel.
2. Een individuele prijsafpraak met één opdrachtgever geeft een andere opdrachtgever daarom geen recht op dezelfde prijs, korting of voorwaarden.



-
3. Individueel gemaakte prijsafspraken, maatwerktarieven en kortingen zijn bestemd voor de betreffende opdrachtgever.
 4. Deze informatie mag zonder toestemming van Floreas niet worden gepubliceerd, commercieel verspreid of gebruikt om tegenover derden te stellen dat Floreas algemeen tegen hetzelfde tarief of dezelfde voorwaarden diensten aanbiedt.

Artikel 10. Pakketten en maatwerkvoorstellen

1. Floreas kan diensten aanbieden in de vorm van pakketten, trajecten of maatwerkvoorstellen.
2. De inhoud en samenstelling daarvan kunnen onderdeel zijn van de door Floreas ontwikkelde dienstverlening.
3. Een voor een opdrachtgever samengesteld pakket of maatwerkvoorstel mag niet zonder toestemming geheel worden gekopieerd en door of namens een andere partij als eigen dienstverlening worden aangeboden.
4. De opdrachtgever mag de informatie uiteraard intern gebruiken voor beoordeling en uitvoering van de eigen opdracht.
5. Het ontvangen van een pakketvoorstel betekent niet dat de daarin opgenomen formats, werkwijzen, teksten of andere beschermde materialen vrij mogen worden overgenomen.

Artikel 11. Trainings-, cursus- en onderwijsmateriaal

1. Materialen die Floreas beschikbaar stelt tijdens trainingen, coaching, consultancy, advisering of andere dienstverlening zijn bestemd voor het overeengekomen gebruik.
2. Hieronder kunnen onder andere vallen:
 - Werkbladen.
 - Hand-outs.
 - Les- en trainingsmaterialen.
 - Presentaties.
 - Modellen.
 - Formats.
 - Schema's.
 - Handleidingen.
 - Adviesdocumenten.
 - Rapportages.
 - Checklists.
 - Methodieken.
 - Digitale bestanden.
3. Het feit dat een opdrachtgever of deelnemer een exemplaar ontvangt, betekent niet automatisch dat het materiaal onbeperkt mag worden gekopieerd of verspreid.



4. Voor intern gebruik binnen een opdracht kunnen afzonderlijke afspraken worden gemaakt.
5. Commercieel hergebruik, publicatie, verkoop of verspreiding buiten het overeengekomen gebruik vereist voorafgaande toestemming van Floreas, voor zover Floreas rechthebbende op het betreffende materiaal is.

Artikel 12. Documenten en rapportages voor een opdrachtgever

1. Adviezen, rapportages en andere documenten die specifiek in opdracht van een opdrachtgever zijn opgesteld, zijn bestemd voor het doel waarvoor zij zijn vervaardigd.
2. Bij het gebruik of verder verspreiden van dergelijke documenten moet rekening worden gehouden met vertrouwelijkheid, persoonsgegevens, rechten van derden en eventuele afspraken met Floreas.
3. Een rapport of advies mag niet zodanig gedeeltelijk worden weergegeven dat daardoor een misleidend beeld ontstaat van de inhoud, conclusies of het advies van Floreas.
4. Wijzigingen in een door Floreas opgesteld document mogen niet aan Floreas worden toegeschreven wanneer deze wijzigingen niet door Floreas zijn aangebracht of goedgekeurd.

Artikel 13. Vertrouwelijke informatie

1. Informatie kan vanwege haar aard of inhoud vertrouwelijk zijn, ook wanneer deze niet afzonderlijk als vertrouwelijk is gemarkeerd.
2. Van opdrachtgevers en ontvangers wordt verwacht dat zij zorgvuldig omgaan met informatie waarvan zij redelijkerwijs kunnen begrijpen dat deze niet voor openbare verspreiding is bestemd.
3. Dit geldt in het bijzonder voor individuele offertes, prijsafspraken, conceptdocumenten, interne werkdocumenten, persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie over andere personen of organisaties.
4. De vertrouwelijkheid blijft waar de aard van de informatie dit vereist ook na afronding van een opdracht bestaan.

Artikel 14. Materialen en rechten van derden

1. Niet ieder materiaal dat tijdens werkzaamheden wordt gebruikt hoeft eigendom van Floreas te zijn.
2. Floreas kan bijvoorbeeld gebruikmaken van bronnen, publicaties, software, afbeeldingen, lesmateriaal of andere werken van derden.
3. Op dergelijke materialen blijven de rechten en gebruiksvoorwaarden van de betreffende rechthebbende van toepassing.
4. Deze disclaimer verleent geen gebruiksrechten op materiaal waarvan de intellectuele eigendomsrechten bij een derde liggen.

Artikel 15. Externe websites en verwijzingen

1. De website van Floreas kan verwijzingen bevatten naar websites, publicaties of informatie van andere organisaties.
2. Een dergelijke verwijzing betekent niet automatisch dat Floreas verantwoordelijk is voor of instemt met alle inhoud van de betreffende externe bron.



3. Floreas heeft geen volledige zeggenschap over de inhoud, beschikbaarheid, beveiliging of wijzigingen van externe websites.
4. Voor het gebruik van externe websites gelden de voorwaarden en het privacybeleid van de betreffende aanbieder.

Artikel 16. Privacy en persoonsgegevens

1. Floreas Onderwijsadvies gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens.
2. Voor de verwerking van persoonsgegevens binnen opdrachten gelden de uitgangspunten uit het afzonderlijke document Privacy & Verwerking van Persoonsgegevens bij Opdrachten.
3. Wanneer Floreas in opdracht van een onderwijsinstelling persoonsgegevens verwerkt, worden de rollen en verantwoordelijkheden bepaald overeenkomstig de AVG en de afspraken met de opdrachtgever.
4. Wanneer noodzakelijk wordt hiervoor een afzonderlijke verwerkersovereenkomst gesloten.

Artikel 17. Ongeoorloofd gebruik van materiaal

1. Wanneer Floreas constateert dat materiaal zonder toestemming wordt gebruikt, gepubliceerd, vermenigvuldigd of verspreid, kan Floreas de betreffende persoon of organisatie verzoeken dit gebruik onmiddellijk te beëindigen.
2. Floreas kan tevens verzoeken ongeoorloofd gepubliceerde of verspreide exemplaren te verwijderen.
3. Wanneer daartoe een wettelijke grondslag bestaat, behoudt Floreas zich het recht voor verdere passende maatregelen te nemen.
4. Floreas zal daarbij rekening houden met de aard, omvang en ernst van het betreffende gebruik.

Artikel 18. Gebruik van naam en logo van Floreas

1. De handelsnaam, het logo en de visuele identiteit van Floreas Onderwijsadvies mogen niet zonder toestemming zodanig worden gebruikt dat de indruk ontstaat dat sprake is van een officiële samenwerking, goedkeuring of vertegenwoordiging door Floreas wanneer daarvan geen sprake is.
2. Het logo van Floreas mag niet zonder toestemming worden gewijzigd of als onderdeel van eigen commerciële communicatie worden gebruikt, behoudens wanneer hierover afspraken zijn gemaakt.
3. Een opdrachtgever mag uiteraard feitelijk vermelden dat Floreas werkzaamheden voor de organisatie uitvoert of heeft uitgevoerd, voor zover daarbij geen vertrouwelijke informatie wordt prijsgegeven en geen onjuiste indruk wordt gewekt.

Artikel 19. Wijzigingen en actualiteit

1. Floreas kan deze disclaimer wijzigen wanneer veranderingen in de dienstverlening, website, bedrijfsvoering of wet- en regelgeving daartoe aanleiding geven.
2. De meest actuele versie kan via de website van Floreas beschikbaar worden gesteld.
3. Voor specifieke opdrachten blijven daarnaast de voorwaarden en afspraken gelden die voor de betreffende opdracht zijn overeengekomen.



Artikel 20. Samenhang met andere documenten

1. Deze disclaimer moet waar relevant worden gelezen in samenhang met andere documenten van Floreas Onderwijsadvies.
2. Daaronder kunnen onder andere vallen:
 - De Algemene Voorwaarden.
 - De Ontbindende Voorwaarden.
 - De Klachtenregeling.
 - Privacy & Verwerking van Persoonsgegevens bij Opdrachten.
 - De Overeenkomst van Opdracht.
 - Offertes en opdrachtbevestigingen.
 - Een eventuele verwerkersovereenkomst.
 - Aanvullende schriftelijke afspraken.
3. Wanneer voor een concrete opdracht specifieke schriftelijke afspraken zijn gemaakt, bepalen die afspraken samen met de toepasselijke voorwaarden de rechtsverhouding tussen Floreas en de opdrachtgever.

Artikel 21. Toepasselijk recht

1. Op deze disclaimer en het gebruik van de website en materialen van Floreas is, voor zover van toepassing, Nederlands recht van toepassing.
2. Wanneer verschil van inzicht ontstaat over het gebruik van materiaal of informatie van Floreas, wordt bij voorkeur eerst geprobeerd dit in onderling overleg op te lossen.
3. Wanneer geen oplossing kan worden bereikt, blijven de wettelijke rechten en mogelijkheden van partijen bestaan.

Floreas Onderwijsadvies

Onze kennis delen wij graag. Onze vertrouwelijke informatie, maatwerkafspraken en ontwikkelde materialen behandelen wij zorgvuldig.