



ONTBINDENDE VOORWAARDEN

FLOREAS ONDERWIJSADVIES

Deze voorwaarden vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden en regelen onder welke omstandigheden een opdracht tussentijds kan worden beëindigd, opgeschort of ontbonden en welke gevolgen daaraan verbonden zijn.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze Ontbindende Voorwaarden zijn van toepassing op opdrachten en overeenkomsten tussen Floreas Onderwijsadvies en de opdrachtgever wanneer daarnaar in de offerte, opdrachtbevestiging, Overeenkomst van Opdracht (OVO) of Algemene Voorwaarden wordt verwezen.
2. Deze voorwaarden vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Floreas Onderwijsadvies.
3. Specifieke schriftelijke afspraken die voor een individuele opdracht zijn gemaakt, hebben voorrang wanneer deze afwijken van deze Ontbindende Voorwaarden, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
4. Onder beëindiging wordt in dit document mede verstaan opzegging of ontbinding, voor zover de aard en wettelijke grondslag daarvan dit toelaten.

Artikel 2. Uitgangspunt bij beëindiging

1. Floreas en de opdrachtgever gaan een opdracht aan met de bedoeling deze zorgvuldig en volledig uit te voeren.
2. Wanneer zich tijdens een opdracht omstandigheden voordoen waardoor voortzetting niet meer redelijk, verantwoord of mogelijk is, bespreken partijen dit zo spoedig mogelijk met elkaar.
3. Partijen proberen, voor zover de omstandigheden dit toelaten, eerst een passende oplossing te vinden voordat tot beëindiging wordt overgegaan.
4. Een oplossing kan bijvoorbeeld bestaan uit aanpassing van de werkzaamheden, wijziging van de planning, tijdelijke opschorting, aanvullende afspraken of herstel van een tekortkoming.

Artikel 3. Beëindiging in onderling overleg

1. Floreas en de opdrachtgever kunnen een opdracht op ieder moment gezamenlijk beëindigen.
2. De afspraken over de beëindigingsdatum, afronding, overdracht, openstaande werkzaamheden en financiële afwikkeling worden schriftelijk vastgelegd.
3. Werkzaamheden die tot de beëindigingsdatum zijn uitgevoerd, blijven verschuldigd.
4. Reeds gemaakte en redelijkerwijs niet meer te annuleren kosten kunnen eveneens bij de eindafrekening worden betrokken wanneer deze voor de opdracht zijn gemaakt.

Artikel 4. Beëindiging door de opdrachtgever

1. De opdrachtgever kan een opdracht beëindigen met inachtneming van de afspraken in de Overeenkomst van Opdracht, offerte of opdrachtbevestiging.
2. De opdrachtgever stelt Floreas schriftelijk op de hoogte van de gewenste beëindiging en de reden daarvan.



3. Wanneer de opdrachtgever meent dat Floreas tekortschiet in de uitvoering van de overeenkomst, wordt Floreas, voor zover herstel redelijkerwijs mogelijk is, eerst schriftelijk in de gelegenheid gesteld de gestelde tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen.
4. Wanneer de tekortkoming binnen deze termijn naar behoren wordt hersteld, vormt die tekortkoming op zichzelf geen grond meer voor ontbinding wegens dezelfde tekortkoming.
5. Dit artikel beperkt geen rechten die op grond van dwingend recht niet contractueel kunnen worden uitgesloten.

Artikel 5. Beëindiging door Floreas Onderwijsadvies

1. Floreas kan een opdracht beëindigen wanneer redelijkerwijs niet langer van Floreas kan worden verlangd dat de samenwerking wordt voortgezet.
2. Daarvan kan onder andere sprake zijn wanneer:
 - De opdrachtgever structureel gemaakte afspraken niet nakomt.
 - Noodzakelijke informatie of medewerking ondanks herhaald verzoek niet wordt verstrekt.
 - Floreas de werkzaamheden daardoor niet op professionele of verantwoorde wijze kan uitvoeren.
 - De opdrachtgever van Floreas verlangt dat zij handelt in strijd met wet- en regelgeving, professionele normen of gemaakte afspraken.
 - De onafhankelijkheid of professionele integriteit van Floreas ernstig wordt aangetast.
 - Er sprake is van bedreiging, intimidatie, agressie, discriminatie of een andere onveilige situatie.
 - De opdrachtgever vertrouwelijke informatie of materiaal van Floreas zonder toestemming openbaar maakt of verspreidt.
 - Er sprake is van een ernstige of herhaalde schending van privacy- of beveiligingsafspraken.
 - De opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen ondanks een redelijke mogelijkheid tot herstel niet nakomt.
 - De noodzakelijke vertrouwensbasis voor professionele samenwerking door zwaarwegende omstandigheden is komen te vervallen.
3. Floreas stelt de opdrachtgever, wanneer de omstandigheden dat redelijkerwijs toelaten, schriftelijk in kennis van de reden van beëindiging.

Artikel 6. Herstelmogelijkheid en ingebrekestelling

1. Wanneer een partij tekortschiet in een verplichting die nog kan worden hersteld, wordt deze partij in beginsel eerst schriftelijk gewezen op de tekortkoming.
2. Daarbij wordt een redelijke termijn geboden om alsnog aan de verplichting te voldoen.
3. De lengte van deze termijn is afhankelijk van de aard en ernst van de tekortkoming.
4. Een hersteltermijn hoeft niet te worden geboden wanneer herstel blijvend onmogelijk is, wanneer de wet dit niet vereist of wanneer voortzetting vanwege de ernst van de situatie redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
5. Wanneer de tekortkoming niet binnen de gestelde termijn wordt hersteld, kan de andere partij de maatregelen nemen die volgens de overeenkomst en de wet beschikbaar zijn.



Artikel 7. Opschorting van werkzaamheden

1. Wanneer een probleem naar verwachting kan worden opgelost zonder de opdracht definitief te beëindigen, kan Floreas besluiten de werkzaamheden tijdelijk op te schorten.
2. Opschorting kan onder andere plaatsvinden wanneer noodzakelijke informatie ontbreekt, toegang tot de werkzaamheden niet mogelijk is, een onveilige situatie bestaat of opeisbare facturen ondanks schriftelijke herinnering onbetaald blijven.
3. De opdrachtgever wordt over de reden van de opschorting geïnformeerd.
4. Zodra de reden voor opschorting is weggenomen, bespreken partijen wanneer en onder welke voorwaarden de werkzaamheden kunnen worden hervat.
5. Een tijdelijke opschorting betekent niet automatisch dat reeds uitgevoerde werkzaamheden of gemaakte kosten komen te vervallen.

Artikel 8. Betalingsachterstand

1. De opdrachtgever dient facturen binnen de overeengekomen betalingstermijn te voldoen.
2. Wanneer een opeisbare factuur niet tijdig wordt voldaan, kan Floreas de opdrachtgever schriftelijk verzoeken alsnog binnen een redelijke termijn te betalen.
3. Wanneer betaling vervolgens zonder geldige reden uitblijft, kan Floreas verdere werkzaamheden opschorten.
4. Bij een ernstige of structurele betalingsachterstand kan Floreas, met inachtneming van de overeenkomst en toepasselijke wetgeving, tot beëindiging van de opdracht overgaan.
5. Beëindiging van de opdracht doet de betalingsverplichting voor reeds uitgevoerde werkzaamheden, overeengekomen kosten en andere reeds opeisbare bedragen niet vervallen.

Artikel 9. Onvoldoende medewerking door de opdrachtgever

1. De opdrachtgever draagt zorg voor de informatie, toegang, medewerking en organisatorische voorwaarden die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht.
2. Wanneer deze medewerking ontbreekt, stelt Floreas de opdrachtgever daarvan op de hoogte en wordt waar mogelijk gelegenheid gegeven dit te herstellen.
3. Wanneer uitvoering van de opdracht ondanks deze gelegenheid redelijkerwijs niet mogelijk is, kan Floreas de werkzaamheden opschorten of de opdracht beëindigen.
4. Floreas is niet verantwoordelijk voor vertraging of het niet behalen van een beoogd resultaat voor zover dit aantoonbaar het gevolg is van het ontbreken van noodzakelijke medewerking of informatie.

Artikel 10. Professionele onafhankelijkheid en integriteit

1. Floreas voert haar werkzaamheden uit vanuit professionele deskundigheid en verantwoordelijkheid.
2. Een opdrachtgever kan Floreas niet verplichten informatie, conclusies, adviezen, evaluaties of rapportages bewust onjuist of misleidend weer te geven.



3. Floreas verleent geen medewerking aan handelingen waarvan zij redelijkerwijs moet aannemen dat deze onrechtmatig zijn of in strijd zijn met haar professionele verantwoordelijkheid.
4. Wanneer een dergelijke situatie ondanks overleg voortduurt, kan Floreas de opdracht beëindigen.

Artikel 11. Veiligheid, agressie en grensoverschrijdend gedrag

1. Floreas vindt een veilige en respectvolle werkomgeving noodzakelijk voor haar medewerkers, professionals en andere betrokkenen.
2. Bedreiging, intimidatie, agressie, discriminatie, geweld of ernstig grensoverschrijdend gedrag hoeft niet te worden geaccepteerd.
3. Wanneer de veiligheid van een professional of andere betrokkene in het geding is, kan Floreas de werkzaamheden onmiddellijk tijdelijk staken.
4. Afhankelijk van de ernst van de situatie kan Floreas besluiten de opdracht definitief te beëindigen.
5. Bij een ernstige situatie hoeft Floreas niet eerst een hersteltermijn af te wachten wanneer dit redelijkerwijs niet verantwoord is.

Artikel 12. Vertrouwelijkheid, materialen en intellectueel eigendom

1. De verplichtingen uit de Algemene Voorwaarden omtrent vertrouwelijkheid, intellectueel eigendom en het gebruik van Floreas-materialen blijven gedurende en na beëindiging van een opdracht van toepassing.
2. Ongeoorloofde verspreiding, openbaarmaking of vermenigvuldiging van vertrouwelijke documenten of beschermd materiaal kan aanleiding zijn om verdere verstrekking van materiaal te beëindigen en, afhankelijk van de ernst, de opdracht op te schorten of te beëindigen.
3. Beëindiging van de opdracht geeft de opdrachtgever niet automatisch het recht om vertrouwelijk of beschermd materiaal daarna vrij te gebruiken, publiceren of aan derden te verstrekken.

Artikel 13. Privacy en persoonsgegevens na beëindiging

1. Beëindiging van een opdracht verandert niets aan de verplichting van partijen om zorgvuldig met persoonsgegevens om te gaan.
2. Persoonsgegevens die Floreas uitsluitend namens de opdrachtgever heeft verwerkt en die niet langer noodzakelijk zijn, worden overeenkomstig het document Privacy & Verwerking van Persoonsgegevens bij Opdrachten teruggegeven, verwijderd, veilig vernietigd of, waar passend, geanonimiseerd.
3. Dit betreft onder andere persoonsgegevens van leerlingen of kinderen, ouders of wettelijke verzorgers, leerkrachten, medewerkers en andere personen die uitsluitend in verband met de opdracht zijn verwerkt.
4. Gegevens die Floreas noodzakelijkerwijs moet bewaren voor haar eigen facturatie, betaling, financiële administratie, fiscale verplichtingen of andere wettelijke verplichtingen kunnen gedurende de toepasselijke bewaartermijn worden behouden.
5. Een wettelijke of administratieve bewaarplicht vormt op zichzelf geen reden om inhoudelijke leerling-, ouder- of personeelsgegevens te bewaren wanneer deze daarvoor niet noodzakelijk zijn.



Artikel 14. Overmacht en langdurige verhindering

1. Wanneer uitvoering tijdelijk onmogelijk is door omstandigheden waarop een partij redelijkerwijs geen invloed heeft, proberen partijen eerst een passende oplossing te vinden.
2. Hierbij kan worden gedacht aan ernstige ziekte, calamiteiten, langdurige technische storingen, overheidsmaatregelen of andere uitzonderlijke omstandigheden.
3. Mogelijke oplossingen zijn tijdelijke opschorting, wijziging van de planning, vervangende inzet of aanpassing van de werkzaamheden.
4. Wanneer de verhindering zodanig lang duurt dat voortzetting van de opdracht redelijkerwijs niet meer van een partij kan worden verlangd, kan de opdracht worden beëindigd.
5. Partijen rekenen in dat geval de reeds uitgevoerde werkzaamheden en reeds gemaakte, redelijkerwijs niet meer te vermijden kosten af.

Artikel 15. Gevolgen van beëindiging

1. Na beëindiging worden de werkzaamheden op een zorgvuldige wijze afgerond voor zover de omstandigheden dit toelaten.
2. De opdrachtgever betaalt de werkzaamheden die tot de beëindigingsdatum daadwerkelijk zijn uitgevoerd.
3. Reeds gemaakte kosten en vooraf aangegane verplichtingen die rechtstreeks verband houden met de opdracht en redelijkerwijs niet meer kunnen worden geannuleerd, kunnen eveneens worden afgerekend.
4. Floreas verstrekt, voor zover van toepassing en toegestaan, de voor een behoorlijke afronding noodzakelijke stukken of informatie aan de opdrachtgever.
5. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens worden behandeld overeenkomstig de daarvoor geldende afspraken.
6. Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na beëindiging voort te duren, waaronder bepalingen over vertrouwelijkheid, intellectueel eigendom, privacy, betaling en aansprakelijkheid, blijven van toepassing.

Artikel 16. Reeds gereserveerde capaciteit en werkzaamheden

1. Bij langdurige of vooraf ingeplande opdrachten kan Floreas capaciteit specifiek voor een opdrachtgever reserveren.
2. Wanneer een opdrachtgever een dergelijke opdracht voortijdig beëindigt, worden de financiële gevolgen bepaald aan de hand van de Overeenkomst van Opdracht, offerte, opdrachtbevestiging en eventueel afzonderlijk overeengekomen annuleringsafspraken.
3. Floreas brengt niet zonder grond werkzaamheden in rekening die niet zijn uitgevoerd, maar kan wel aanspraak maken op bedragen of kosten waarvoor volgens de overeenkomst of de wet een betalingsverplichting bestaat.
4. Waar redelijkerwijs mogelijk probeert Floreas schade en onnodige kosten bij voortijdige beëindiging te beperken.

Artikel 17. Klachten zijn niet automatisch een ontbindingsgrond

1. Het indienen van een klacht betekent niet automatisch dat de overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden.



2. Een klacht wordt in beginsel behandeld overeenkomstig de afzonderlijke Klachtenregeling Floreas Onderwijsadvies.
3. Floreas wordt daarbij in de gelegenheid gesteld de klacht te onderzoeken en, wanneer herstel mogelijk en passend is, een oplossing of herstelmaatregel aan te bieden.
4. Wanneer de klacht betrekking heeft op een tekortkoming die kan worden hersteld, wordt een redelijke mogelijkheid tot herstel geboden voordat aan die tekortkoming verdere gevolgen worden verbonden, voor zover de wet en de omstandigheden dit toelaten.
5. De wettelijke rechten en bevoegdheden van partijen blijven hierbij onverlet.

Artikel 18. Eindafrekening

1. Na beëindiging kan Floreas een eindfactuur opstellen voor nog niet gefactureerde werkzaamheden en kosten die overeenkomstig de gemaakte afspraken verschuldigd zijn.
2. Reeds betaalde bedragen worden verrekend voor zover dat volgens de overeenkomst noodzakelijk is.
3. Wanneer partijen over een onderdeel van de eindafrekening van mening verschillen, proberen zij dit eerst in onderling overleg op te lossen.
4. Het bestaan van een geschil over een gedeelte van een factuur ontslaat de opdrachtgever niet zonder meer van de verplichting om het niet-betwiste gedeelte tijdig te voldoen.

Artikel 19. Schriftelijke vastlegging

1. Een mededeling over opschorting, opzegging of ontbinding wordt bij voorkeur schriftelijk gedaan, zodat voor beide partijen duidelijk is welke beslissing is genomen en vanaf welke datum deze geldt.
2. Waar relevant vermeldt de partij de reden van beëindiging en de afspraken over afronding en financiële afwikkeling.
3. Onder schriftelijk wordt in deze voorwaarden mede verstaan communicatie per e-mail wanneer voldoende duidelijk is van wie de mededeling afkomstig is.

Artikel 20. Samenhang met andere voorwaarden

1. Deze Ontbindende Voorwaarden moeten worden gelezen in samenhang met de Algemene Voorwaarden van Floreas Onderwijsadvies en de voor de betreffende opdracht gesloten overeenkomst.
2. Daarnaast kunnen onder meer de volgende documenten relevant zijn:
 - De Overeenkomst van Opdracht.
 - De offerte of opdrachtbevestiging.
 - De Klachtenregeling.
 - Privacy & Verwerking van Persoonsgegevens bij Opdrachten.
 - Een eventuele verwerkersovereenkomst.
 - Schriftelijk overeengekomen aanvullende voorwaarden.



-
3. Bij tegenstrijdigheid hebben specifiek voor de opdracht schriftelijk overeengekomen bepalingen in beginsel voorrang, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 21. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze Ontbindende Voorwaarden en de daarmee samenhangende overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Wanneer verschil van inzicht ontstaat over opschorting, beëindiging, ontbinding of de financiële afwikkeling daarvan, proberen partijen eerst in onderling overleg tot een oplossing te komen.
3. Wanneer een geschil daarvoor geschikt is, kunnen partijen onderzoeken of onafhankelijke mediation of bemiddeling een passende vervolgstap is.
4. Wanneer geen oplossing wordt bereikt, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Floreas Onderwijsadvies

Duidelijke afspraken bij de start van een samenwerking én wanneer een samenwerking eindigt.